



Informations sur nos centres d'appels prestataires

Nous vous informons que vos appels à destination de Oney Bank sont susceptibles d'être traités par un centre d'appels prestataires de Oney Bank.

Oney Bank confie la gestion d'une partie de ses appels à des spécialistes compétents, expérimentés et reconnus, chacun disposant de certifications officielles de la relation client.

Les contacts téléphoniques intervenant entre Oney Bank et ses clients sont ainsi susceptibles d'être traités par :

- Webhelp : immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiements sous le n° 07025535- Siège social : 161 Rue de Courcelles 75017 Paris
- ABDSF (Arvato Business Développement Services France) : immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement sous le n° 10053740- Siège social : Rue des frères lumières – ZAC du Bois Rigault Nord- 62880 Vendin-Le-Vieil
- Call Insurance : immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement d'ABDSF sous le n° 10054673- Siège social : Rue des Frères Lumières – ZAC du Bois Rigault Nord - 62880 Vendin-Le-Vieil
- Acticall France immatriculé auprès de l'ORIAS en qualité de mandataire exclusif en opération de banque et en service de paiements sous le numéro 07037921- Siège social : 50/52 Boulevard Haussmann - 75009 Paris.

Le registre de l'ORIAS est consultable sur le site internet de l'ORIAS : www.orias.fr

Webhelp, ABDSF, Call Insurance et Acticall sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 Rue Taibout 75009 Paris

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser au Service Réclamation Clients Oney (CS 60006 59895 Lille Cedex 9).